

# Rikosuhripäivystys (RIKU)

Kuinka tunnistaa tietoverkossa huijaus  
yritykset 16.9.2026

Toiminnanohjaaja Sofia Eklund

Itä-Uudenmaan palvelupiste

Puh. 040 652 8341

[sofia eklund@riku.fi](mailto:sofia eklund@riku.fi)



RIKOSUHRIPÄIVYSTYS  
BROTTSOFFERJOURN

Toimintaa tukee:  
Verksamheten stöds av:



OIKEUSMINISTERIÖ  
JUSTITIEMINISTERIET



# Rikosuhripäivystys (RIKU)

- Rikosuhripäivystys (RIKU) parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa tuottamalla matalan kynnyksen tuki- ja neuvontapalveluita sekä vaikuttamalla rikoksen uhrin asemaan yhteiskunnassa.
- Päärahoittaja on valtio (oikeusministeriö). STEA ja oikeusministeriö rahoittavat erityistukipalvelua ja kehittämistoimintaa.
- Toteuttajana
  - Ensi- ja turvakotien liitto, Kirkkohallitus, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, MIELI Suomen Mielenterveys ry (valtakunnallinen koordinaatiojärjestö), Suomen Punainen Risti ja Suomen Setlementtiliitto

# RIKUn asiakkaat lukuina 2025

- Lähes puolet RIKUn asiakkaista on erilaisten väkivaltarikosten uhreja
- Asiakkaita RIKUn eri palveluissa oli 31 300
- Asiakkaita RIKUn tukisuhteissa oli 9 800
- Yhteydenottojen syitä kaikkien palveluiden osalta:
  - Lähisuhdeväkivalta 21 %
  - Seksuaalirikokset 15 %
  - Häirintä, kiusaaminen, kunnianloukkaus ja yksityiselämää loukkaava tiedon levittäminen (pl. pari- ja lähisuhteissa tapahtunut) 10 %
  - Pahoinpitelyt (pl. pari- ja lähisuhteissa tapahtunut) 8 %
  - Omaisuusrikokset (mm. murto, petos, varkaus) 12 %
- Tukisuhteissa korostuvat lähisuhdeväkivalta (29 %) sekä seksuaalirikokset (23 %)

# RIKUn toiminta-alue

## Aluetoimistot (6)

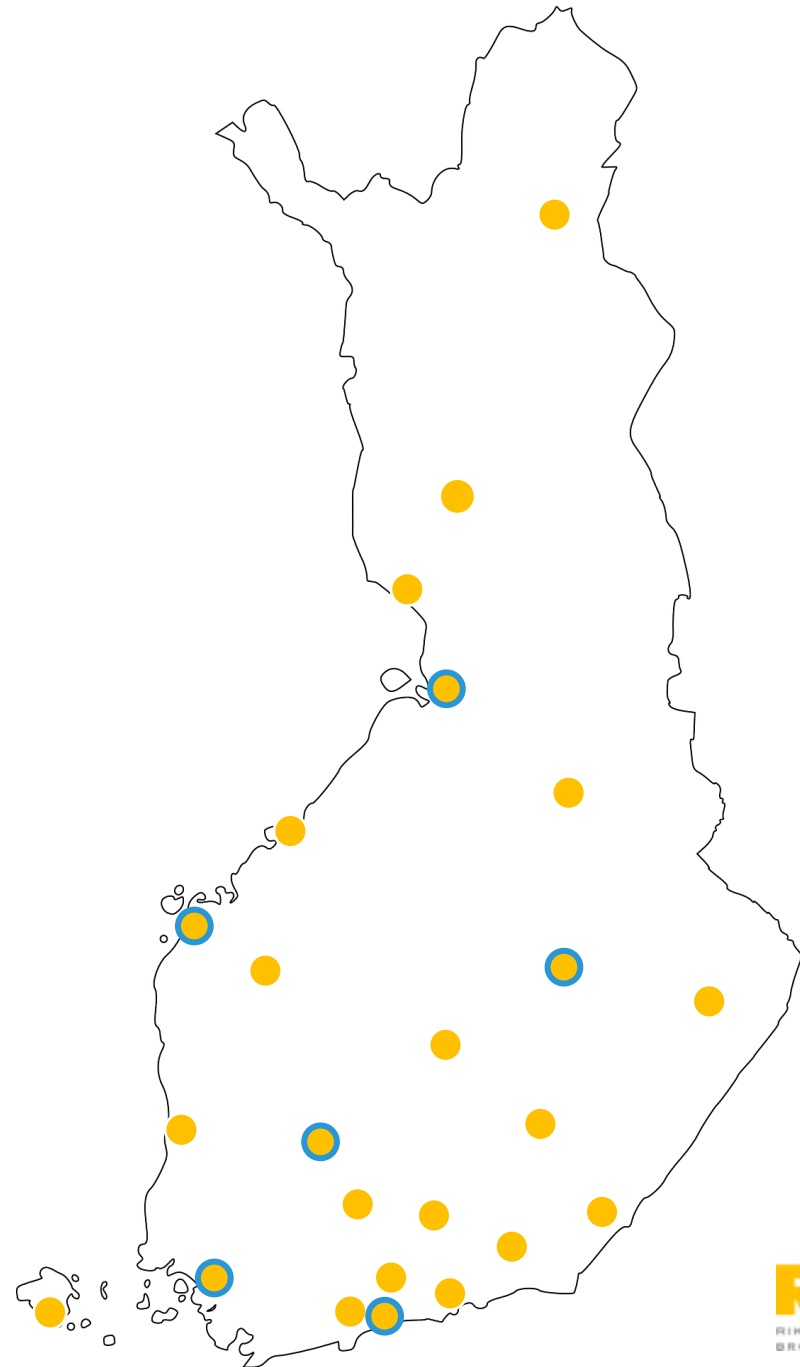
Helsinki, Kuopio, Oulu, Tampere, Turku ja Vaasa

## Palvelupisteet (22, 24 toimipistettä)

Espoo, Helsinki, Hämeenlinna, Ivalo, Joensuu, Jyväskylä, Järvenpää, Kajaani, Kemi, Kokkola, Kouvola, Kuopio, Lahti, Lappeenranta, Maarianhamina, Mikkeli, Oulu, Pori, Porvoo, Rovaniemi, Seinäjoki, Tampere, Turku ja Vaasa

## Keskustoimisto

Helsinki



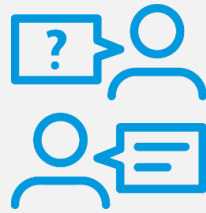
# RIKUn palvelut



Rikosuhripäivystys  
116 006

Juristin  
puhelinneuvonta  
0800 161 177

Palveluihin soittaminen  
on maksutonta.



Asiointi  
palvelupisteellä

Yli 20 palvelupistettä eri  
puolilla Suomea.

Tukihenkilö  
palvelupisteeltä

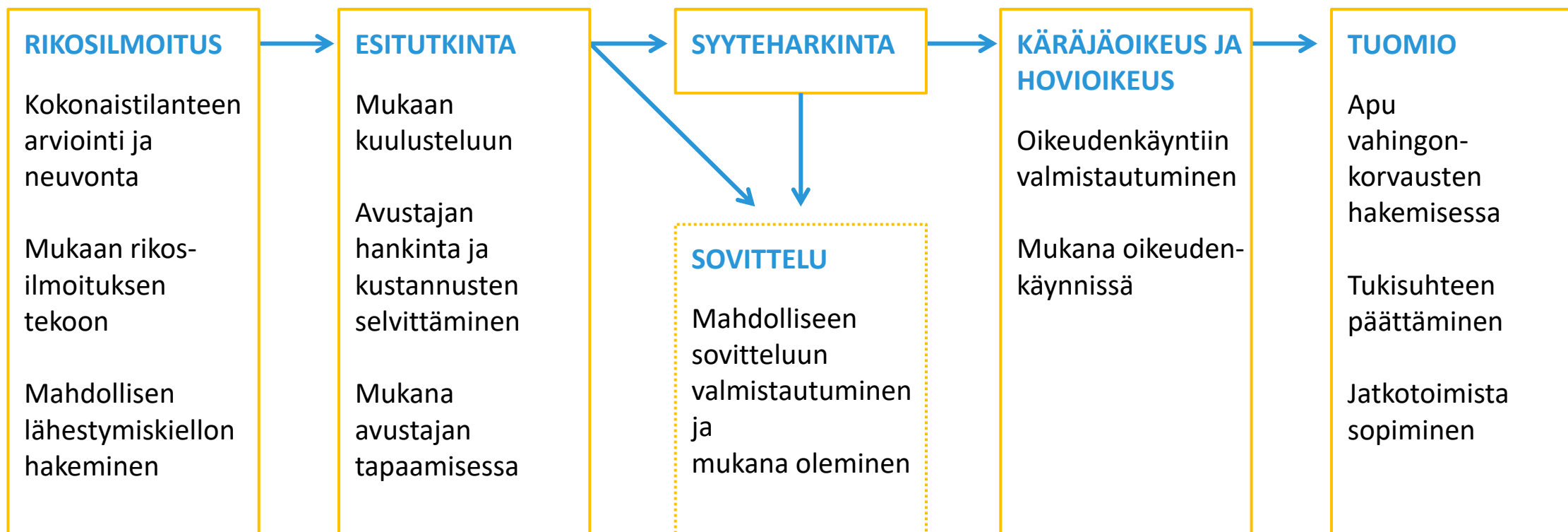
Myös videon välityksellä.



RIKUchat  
Riku.fi-verkkosivut

RIKUn  
erityistukipalvelu  
ihmiskaupan ja sen  
lähirikosten uhreille

# RIKUn tuki rikosprosessissa



- Kaikenlaiset rikokset lähtökohtaisesti **aiheuttavat kokijassa syyllisyyttä ja häpeää, joka usein estää ihmistä hakemasta apua.**
- **Vaikeiden asioiden äärelle ei koskaan pidä jäädä yksin!**
- Apua on saatavilla!



# NÄIN VÄLTÄT DIGIHUIJAUKSEN



## VARAUDU

Hanki tietoa huijauksista esimerkiksi viranomaisten ja huijausten ehkäisemiseen keskittyvien organisaatioiden nettisivuilta, somesta ja uutisista. Varoita myös läheisiäsi huijauksista ja niiden yrityksistä. Suojaa tärkeät tunnuksetsi kaksivaiheisella vahvistuksella ja lataa laitteillesi uusimmat päivitykset.



## HIDASTA JA HARKITSE

Hengitä syvään ja mieti hetki: Kuka viestin lähettää ja miksi? Miksi asialla on kiire? Miksi tuote on niin halpa? Mihin tietojani pyydetään? Älä klikkaa viesteissä olevia linkkejä tai lataa liitetiedostoja. Tarkista, kenen kanssa asioit.



# ÄLÄ LUOVUTA TIETOJA

Tuliko viesti tai puhelu yllättäen ja pyytämättä? Älä koskaan luovuta henkilökohtaisia tietojasi tällaisessa tilanteessa tai asenna laitteellesi etähallintaohjelmaa vieraan henkilön pyynnöstä.

## HAE APUA

Jos olet menettänyt pankkitietosi, ota heti yhteyttä pankkisi asiakaspalveluun ja tee sen jälkeen rikosilmoitus poliisille. Jos epäilet itsesi tai läheisesi tulleen huijatuksi, voit ottaa yhteyttä myös esimerkiksi Rikosuhripäivystykseen.



***huijausinfo.fi***

  
**KULUTTAJALIITTO**  
**KONSUMENTFÖRBUNDET**

**RIKU**  
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS  
BROTTSOFFERJÖREN

# TUNNISTA DIGIHUIJAUS



## AUKTORITEETIN KÄYTTÖ

Rikolliset tehtailevat huijauksia viranomaisten, pankin tai muun auktoriteetin nimissä. Romanssi-huijarien hahmot ovat yleensä upseereita tai lääkäreitä ja sähköpostitse rahaa tai henkilötietoja pyytävät henkilöt perintöä tarjoavia asianajajia.



## KIIRE

Huijausviesteissä painostetaan kiireellä ja uhkaillaan esim. perintätoimilla tai rahanmenetyksellä. Mainoksissa tai valesivustoilla tarjotaan huippuhyviä alennuksia ja muhkeita sijoitusvoittoja, jotka ovat voimassa lyhyen ajan.



# TUNNE

Huijarit käyttävät hyväkseen ihmisten tunteita, kuten pelkoa, suuttumusta, velvollisuudentuntoa, myötätuntoa, auttamisen halua, ahneutta, hyväuskoisuutta ja läheisyyden kaipuuta. Huijauksissa pyydetään apua sydäntä särkevillä tarinoilla tai annetaan lupaus romanssista.



# TILANNE

Kiire ja huolimattomuus, monen asian tekeminen yhtä aikaa, väsymys, yksinäisyys ja huijauksen ajan-kohtaisuus – esimerkiksi pakettihuijausviesti posti-pakettia odottavalle – voivat saada kenet tahansa haksahdamaan huijaukseen.

***huijausinfo.fi***

  
**KULUTTAJALIITTO**  
**KONSUMENTFÖRBUNDET**

**RIKU**  
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS  
BROTTSOFFERJÖREN



## JOS SINUA ON HUIJATTU >

- 1) Ota heti yhteyttä pankkiisi
- 2) Tee rikosilmoitus
- 3) Ota apua, tukea ja neuvoja vastaan

# Lisätietoa ja palveluita

- [Poliisi](#)
- [Kuluttajaliitto](#)
- [Kyberturvallisuuskeskus](#)
- Pankit: [OP](#), [Nordea](#), [Danske Bank](#), [Säästöpankki](#), [Aktia](#), [S-Pankki](#)
- [Kilpailu- ja kuluttajavirasto](#)
- [Finanssiala](#)
- [Oletko kohdannut romanssihuijauksen? Etusivu - Nettideittiturva](#)



RIKOSUHRIPÄIVYSTYS  
BROTTSOFFERJOURN

Kysymyksiä ja  
keskustelua

Koulutus RIKUn työntekijöille ja muille sidosryhmille

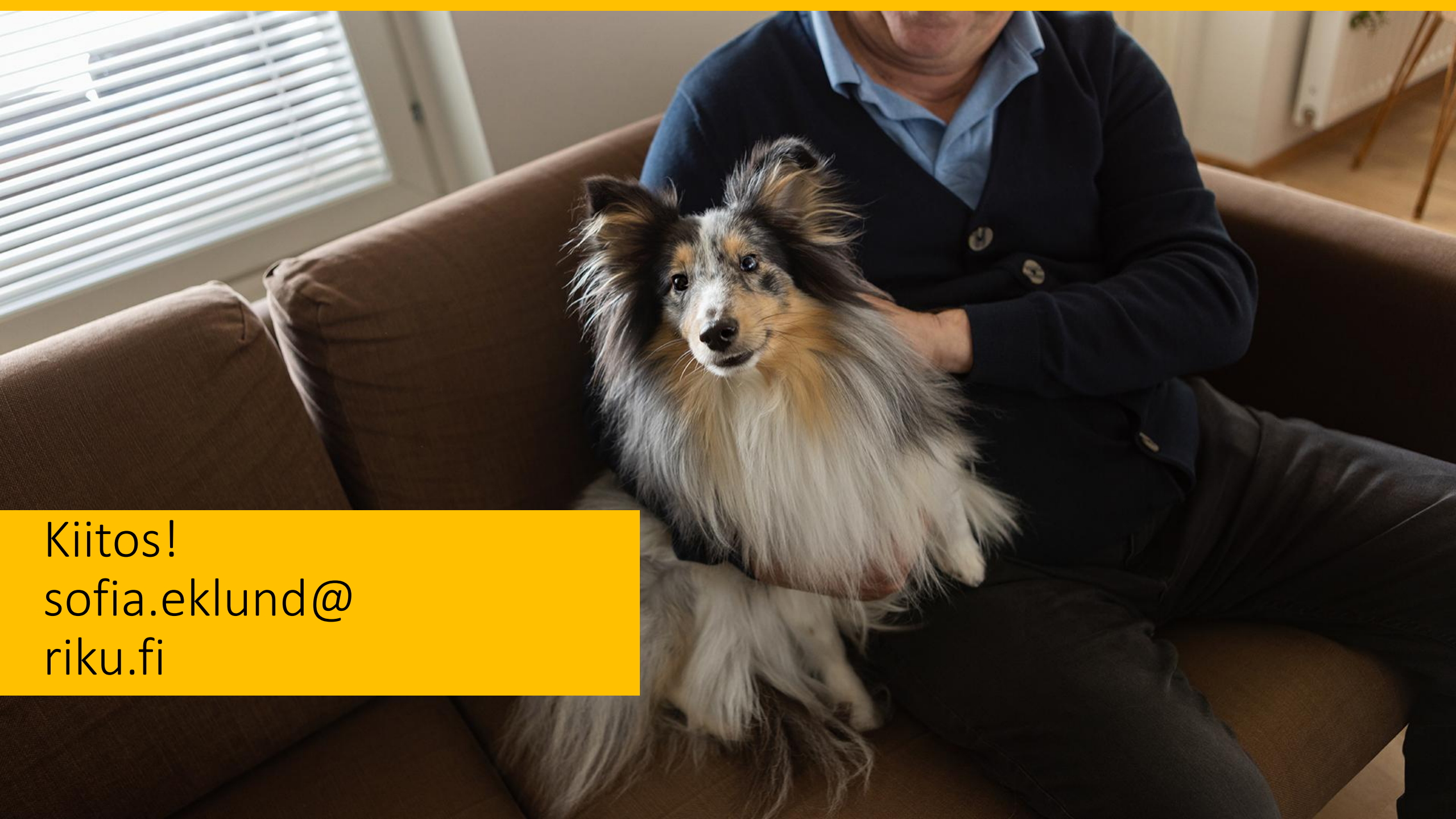
# Annathan vielä palautetta, kiitos (kesto 2 min)

Kirjoita tähän:

1. koulutuksen nimi: Kuinka tunnistaa tietoverkossa huijaus yritykset
2. kouluttajan nimi: Sofia Eklund
3. järjestäjä/palvelupiste: Itä-Uudenmaan palvelupiste



Palautelomake RIKUn työntekijät ja muut sidosryhmät



Kiitos!  
sofia.eklund@  
riku.fi